Validação do Protótipo

• Plano de Teste: O plano de avaliação de usabilidade será elaborado para medir a eficiência, eficácia e satisfação dos usuários ao interagirem com o protótipo do site do Passatempo Educativo. As fases do processo de validação serão as seguintes:

1. Objetivos:

Analisar a facilidade de acesso e a precisão das informações em seções cruciais do site, como as doações, brinquedos e cadastro.

Assegurar que o design seja de fácil compreensão para os variados grupos de usuários, incluindo jovens, pais e idosos.

2. Tarefas a serem realizadas pelos usuários:

Acessar o Instagram do Passatempo Educativo.

Achar a sessão de informações sobre os artesãos.

Entrar em contato com a instituição.

Fazer cadastro e login.

Selecionar um brinquedo de sua escolha no catálogo.

3. Métricas a serem coletadas:

Tempo de execução: O período necessário para os usuários concluírem cada atividade.

Taxa de sucesso: O percentual de usuários que conseguem finalizar as atividades sem auxílio.

Satisfação do usuário: Obtida através de questionários realizados após o teste, avaliando a experiência geral, a facilidade de uso e a satisfação com o projeto.

4. Resultado das métricas sobre as tarefas:

Tempo de execução: 3/5

Taxa de sucesso: 5/5

Satisfação do usuário: 4/5

• Resultados e Ajustes:

1. Resultados:

A maioria dos usuários conseguiram encontrar as redes sociais e informações nos textos sem dificuldades.

Houve dificuldades para navegar entre as sessões do site e encontrar informações sobre os brinquedos desejados na sessão de “Catálogos”.

Houve reclamações quanto ao Desing da página de cadastro e login apesar da facilidade em navegá-la e utilizá-la.

A maioria dos usuários não tiveram dificuldade em encontrar a sessão de contato, porém tiveram alguns questionamentos sobre a sua funcionalidade e facilidade.

2. Ajustes:

A partir dos testes e levantamentos com os usuários foi identificado um desconforto quanto as cores e formas utilizadas nas sessões de “Catálogo” e “Cadastro”. Como ajuste as formas foram simplificadas para algo mais minimalista e com cores menos intensas.

Os testes também revelaram uma dificuldade para correlacionar a sessão de “catálogo” com sua real funcionalidade sobre as informações dos brinquedos. Como ajuste a sessão de “Catálogo” foi renomeada para “Brinquedos” e seu menu de navegação foi simplificado.